POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de NEUMÁTICOS ELMA SERVICIOS S.L.U. como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos que establece la norma *UNE-EN ISO 9001:2015* y la norma *UNE 66102:2019*, que garantice la calidad de las actividades de:

- *"Comercialización neumáticos nuevos y recauchutados, herramientas y accesorios para neumáticos y venta de recambios."*
- *"Prestación de servicios de mecánica, electricidad y mantenimiento. Montaje y reparación de neumáticos para turismos, moto y vehículos industriales. Limpieza vehículos."*
- *"Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, inspección o control periódico y reparación de tacógrafos de las marcas. Digital: VDO, Stoneridge, Actia. Analógico: Continental, VDO, kienzle."*

MISIÓN

La misión de NEUMÁTICOS ELMA SERVICIOS S.L.U se fundamenta en diferenciarnos de nuestros competidores por nuestra calidad del producto y de los servicios que ofrecemos, rapidez en la toma de decisiones y en la ejecución del servicio, y un alto grado de flexibilidad en la negociación con proveedores y clientes.

VISIÓN

- Ser un referente en el mercado español en neumáticos
- Contar con un capital humano motivado, formado y especializado en todos los productos y áreas de trabajo que se desarrollan.
- Contar con los medios materiales necesarios para ofrecer las mejores condiciones de servicio a nuestros clientes.

VALORES

La identificación clara de las necesidades de nuestros Clientes se considera esencial para alcanzar los máximos niveles de satisfaccion a través del cumplimiento de sus requisitos y de la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios. El aumento de nuestro prestigio será así una consecuencia, apoyado también en una relación de colaboración mutua con nuestros Clientes.

Orientación de nuestros esfuerzos en el seguimiento de la evolución de las necesidades de los clientes, en dar respuesta a las expectativas de las partes interesadas, así como poner los medios necesarios para dar cumplimiento a los objetivos de calidad.

Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de manera que posibilite la Mejora Continua.

Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación y los principios, políticas y estándares aplicables.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política de Calidad descrita.

Dirección NEUMÁTICOS ELMA SERVICIOS S.L.U

09/09/2019

NEUMATICOS ELMA SERVICIOS, S.L.U.
Autovía A-42, km. 9,200
28916 LEGANÉS (Madrid)
C.I.F.: B-85468213